

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387
E.mail: servizio.civile@legacoop.coop
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>
Pec: serviziocivile.legacoop@pec.it

Struttura territoriale

Legacoop Toscana

Indirizzo: Largo Fratelli Alinari, 21 - Firenze

Tel. 055.6531082 Fax 055.6331109

E mail: pegaso@pegasonet.net;

Sito: www.pegasonet.net

Pec:

Resp.le progetto: Tommaso Rindi

TITOLO DEL PROGETTO:

Raccogliere e Accogliere le Odissee

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: **ASSISTENZA**

Area: **A04** - Immigrati, profughi

Area: **A10** - Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVO GENERALE

Il progetto “Raccogliere e accogliere le Odissee” si propone la finalità generale di proseguire la riorganizzazione dei servizi collegati agli ambiti Inclusione e Intercultura per lo sviluppo di azioni ed interventi innovativi di accoglienza integrata a sostegno di soggetti con svantaggio sociale.

Per il raggiungimento dell’obiettivo sono state individuate le seguenti azioni:

Sensibilizzazione, anche attraverso i Volontari, della comunità locale e delle diverse agenzie educative rispetto ai percorsi di integrazione degli utenti nell’ottica di una cultura improntata alla cittadinanza attiva.

Incremento e formalizzazione del rapporto di interazione e collaborazione dell’ente con le risorse umane e culturali del territorio.

Incremento e realizzazione di percorsi educativi personalizzati attraverso l'affiancamento e il monitoraggio in attività di volontariato sociale, formazione e inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio.

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Coop Pane&Rose Accoglienza Richiedenti Asilo (cod.134877) in VIALE BORGO VALSUGANA 2/4 a PRATO

OBIETTIVI SPECIFICI E CONGRUI DESTINATARI DIRETTI

Area: A04 - Immigrati, profughi

Criticità	Indicatori di criticità	Obiettivi	Indicatori di risultato
Azione di accoglienza integrata insufficiente rispetto ai nuovi bisogni emersi nel servizio "Prima accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale" (CAS)	Protocolli con organizzazioni del territorio ≤ 4 Attività di volontariato sociale dei richiedenti protezione internazionale ≤ 3 Attività socioculturali che vedono il protagonismo dei richiedenti protezione internazionale ≤ 3	<ul style="list-style-type: none"> - Potenziare il network di stakeholder attraverso azioni di sensibilizzazione e accordi di accoglienza integrata - Incrementare gli accompagnamenti ai servizi territoriali pubblici e privati 	Protocolli con organizzazioni del territorio ≥ 10 Attività di volontariato sociale dei richiedenti protezione internazionale ≥ 20 Attività socioculturali che vedono il protagonismo dei richiedenti protezione internazionale ≥ 10

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Cooperativa Pane&Rose (cod. 10569) in VIALE VITTORIO VENETO 9 a PRATO

Area A10 - Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia

Criticità	Indicatori di criticità	Obiettivi	Indicatori di risultato
Azione di inserimento sociale e lavorativa inadeguata e frammentaria rispetto ai bisogni degli utenti	N° 2 attività di promozione sociale e sensibilizzazione del territorio alle tematiche della tossicodipendenza N° 1 protocolli di integrazione sociale con enti e organizzazioni N° 0 ospiti inseriti in attività di volontariato sociale N° 4 inserimenti lavorativi ospiti negli anni 2016/17	<ul style="list-style-type: none"> - Potenziare il network di stakeholder attraverso azioni di sensibilizzazione e accordi di accoglienza integrata - Aumentare gli accompagnamenti ai servizi territoriali di varia natura presso i quali gli ospiti possono svolgere attività sociali, formative, lavorative, burocratico-amministrative diverse. 	Attività di promozione sociale e sensibilizzazione del territorio alle tematiche della tossicodipendenza ≥ 6 Protocolli di integrazione sociale con enti e organizzazioni ≥ 8 Ospiti inseriti in attività di volontariato sociale ≥ 10 Inserimenti in tirocinio formativo e/o inserimento lavorativo ospiti ≥ 4

OBIETTIVI SPECIFICI E CONGRUI BENEFICIARI INDIRETTI

Criticità	Obiettivi
Percezione di disagio e insicurezza in presenza di soggetti tossicodipendenti e aumento di fenomeni di intolleranza nei confronti dei migranti. Conoscenza stereotipata dei fenomeni migratori e dei processi riabilitativi collegati all'uso di sostanze stupefacenti e psicotrope	Sensibilizzare, anche attraverso i Volontari, la comunità locale, gli enti locali, le associazioni e le diverse agenzie educative rispetto ai percorsi di integrazione degli utenti nell'ottica di una cultura improntata alla cittadinanza attiva

OBIETTIVI PER I VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

Il Progetto offre l'opportunità a 4 volontari di intraprendere un percorso di crescita personale, attraverso la realizzazione di esperienze significative di cittadinanza attiva nell'abito dell'inclusione sociale di soggetti in situazione di svantaggio, supportati da persone esperte in grado di valorizzare le risorse di ogni giovane.

Il coinvolgimento dei VSCN nelle attività previste dal progetto sarà orientato a sviluppare una partecipazione attiva e collaborativa non solo nell'erogazione dei servizi direttamente ai destinatari e beneficiari, ma anche nelle azioni di programmazione, organizzazione e gestione delle attività stesse. In entrambe le aree d'intervento, i volontari verranno introdotti nelle diverse attività gradualmente, inizialmente in affiancamento agli operatori, e successivamente con una graduale responsabilizzazione, in modo da renderlo sempre più autonomo in relazione alle risorse e competenze personali.

Ciò, nelle nostre intenzioni, al fine di:

- favorire lo sviluppo nei volontari SCN di quelle competenze in uscita descritte come competenze di contesto, di ruolo e tecnico specifiche,
- consentire l'acquisizione di una visione più di sistema e di un atteggiamento consapevole e riflessivo,
- promuovere una continuità di esperienza nel mondo del sociale, dell'assistenza e dell'accompagnamento a persone in condizioni di fragilità anche a conclusione del SCN

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Coop Pane&Rose Accoglienza Richiedenti Asilo (cod.134877) in VIALE BORGO VALSUGANA 2/4 a PRATO

Area: A04 - Immigrati, profughi

I Volontari affiancheranno l'équipe nelle seguenti azioni:

ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEL VOLONTARIO
1.a- Predisposizione del materiale informativo	Elaborazione insieme agli educatori di uno studio di approfondimento sul fenomeno della migrazione ed accoglienza nell'area; individuazione delle associazioni e degli enti interessati al fenomeno;
1.b- Distribuzione del materiale informativo	Distribuzione agli enti del network del materiale preparato nel punto 1.a; stampa del materiale riguardante il progetto e il Servizio Civile Nazionale e consegna.

Servizio Civile

<p>1.c- Ampliamento del network e mappatura delle associazioni che promuovono l'accoglienza e l'integrazione dei migranti</p>	<p>Primo contatto con gli enti individuati; Creazione di una mailing list di contatti tra le associazioni del network; interviste telefoniche e contatti diretti con referenti territoriali; sopralluoghi presso gli enti che hanno accettato il contatto; collabora con operatori e col coordinatore per lo svolgimento di incontri diretti con referenti degli enti al fine di stipulare gli accordi</p>
<p>2.a- Orientamento al territorio e al volontariato</p>	<p>Presentazione delle possibilità con enti e relativi accordi agli richiedenti; accompagnamento (con OLP) degli ospiti nelle strutture aderenti al network. Monitoraggio dello sviluppo del rapporto tra ospite e beneficiario; accompagnamento degli ospiti nella struttura finale; collaborazione con OLP alla stesura del piano di inserimento formativo.</p>
<p>2.b- Inserimento dei richiedenti asilo presso enti ed associazioni che svolgano servizi di volontariato sociale</p>	<p>Presentazione delle possibilità con enti e relativi accordi agli richiedenti; accompagnamento (con OLP) degli ospiti nelle strutture aderenti al network. Monitoraggio dello sviluppo del rapporto tra ospite e beneficiario; accompagnamento degli ospiti nella struttura finale; collaborazione con OLP alla stesura del piano di inserimento formativo.</p>
<p>2.c- Inserimento in percorsi formativi che siano propedeutici ad attività di tipo pratico</p>	<p>Presentazione delle possibilità con enti e relativi accordi agli richiedenti; accompagnamento (con OLP) degli ospiti nelle strutture aderenti al network. Monitoraggio dello sviluppo del rapporto tra ospite e beneficiario; accompagnamento degli ospiti nella struttura finale; collaborazione con OLP alla stesura del piano di inserimento formativo.</p>
<p>2.d- Inserimento in attività e percorsi culturali</p>	<p>Insieme all'Operatore di riferimento e al coordinatore, collaborano alla stesura del progetto ed alla sua implementazione successiva; Inoltre, sotto la supervisione dell'OLP, si occuperanno della raccolta e catalogazione degli elaborati prodotti durante l'azione, con l'obiettivo di organizzare eventi di disseminazione così come descritti nelle attività trasversali.</p>
<p>2.e - Visite guidate nel territorio</p>	<p>Accompagnamento, con la supervisione dell'operatore, presso gli enti e le strutture previste dall'attività.</p>

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Cooperativa Pane&Rose (cod. 10569) in VIALE VITTORIO VENETO 9 a PRATO

Area A10 - Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia

ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEL VOLONTARIO
1.b- Mappatura delle associazioni, enti, imprese e agenzie formative del territorio	Elaborazione, insieme agli educatori, di uno studio di approfondimento sul fenomeno della tossicodipendenza nell'area; individuazione delle associazioni e degli enti interessati al fenomeno;
1.c- Progettazione, redazione e stampa di materiale informativo	Predisposizione del materiale informativo derivato dallo studio 1.b da distribuire agli enti del network; stampa del materiale riguardante il progetto e il Servizio Civile Nazionale e consegna.
1.d- Implementazione del network e stipula accordi	Primo contatto con gli enti individuati; creazione di una mailing list di contatti tra le associazioni del network; interviste telefoniche e contatti diretti con referenti territoriali; sopralluoghi presso gli enti che hanno accettato il contatto; collabora con operatori e col coordinatore per lo svolgimento di incontri diretti con referenti degli enti inseriti nella mappatura al fine di stipulare gli accordi
2.c- Orientamento degli ospiti alle associazioni di volontariato aderenti al network	Presentazione delle possibilità con enti e relativi accordi agli ospiti; accompagnamento (con OLP) degli ospiti nelle strutture aderenti al network. Monitoraggio dello sviluppo del rapporto tra ospite e beneficiario; accompagnamento degli ospiti nella struttura finale; collaborazione con OLP alla stesura del piano di inserimento formativo.
2.e- Tutoraggio, monitoraggio e valutazione degli inserimenti nelle associazioni di volontariato	Tutoraggio (con supervisione dell'OLP) in itinere per verificare il processo di integrazione degli ospiti.

CRITERI DI SELEZIONE

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI LEGACOOPNZ00662

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 6

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

In particolare il volontario dovrà:

- Osservare le norme in materia di sicurezza e di ambiente di lavoro.
- Rispettare il segreto d'ufficio nei casi e nei modi previsti dalle norme vigenti.
- Rispettare le norme del D.lgs 196/03 Privacy

Essere disponibile agli spostamenti o trasferte sul territorio in occasioni di incontri con personale e/o management di enti e organizzazioni per la costruzione del network di accoglienza integrata, sopralluoghi, per la realizzazione di attività di sensibilizzazione, per le attività di accompagnamento dei beneficiari diretti, ecc. anche con auto dell'Ente, che ha proceduto a tutte le verifiche necessarie relative all'Assicurazione.

Inoltre è richiesta al VSCN la disponibilità a seguire eventuale formazione aggiuntiva in occasione di giornate formative, seminari incontri sul tema dei migranti e delle tossicodipendenze.

Potranno altresì verificarsi particolari eventi in orario serale o durante il sabato e la domenica, in cui sarà richiesta la presenza e il supporto dei volontari, sempre per attività di tipo educativo che fanno riferimento al progetto.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio:4

Numero posti con solo vitto:0

Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE: Legacoop TOSCANA CO Consorzio Pegaso Via di Casellina 57/f Scandicci (FI) 50018

Tel. 0556531082 Fax 0556531109 - Personale di riferimento: Stefano Pezzoli e.mail: serviziocivile@pegasonet.net

Pec Legacoop Regionale: pegasonetwork@pec.it

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA- vitto alloggio; SVA – senza servizi)
								Cognome e Nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	COOP PANE & ROSE	Prato	Viale V. Veneto, 9	10569	2	0574 611501	0574 611501	Gheri Ilaria	07/03/74	GHRLRI74C47G999F				SVA
2	Coop Pane&Rose Accoglienza Richiedenti Asilo	Prato	Viale Borgo Valsugana, 2/4	134877	2	320 8498423	0574 611501	Scarselli Francesca	05/04/77	SCRFNC77D45D612R				SVA

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Per gli studenti della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze il Servizio Civile svolto nel presente progetto dà diritto, come da convenzione Università degli Studi di Firenze/Legacoop Toscana, a 16 CFU.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Per gli studenti della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze e il Servizio Civile Volontario svolto nel presente progetto ha valore di tirocinio, come da convenzione Università degli Studi di Firenze/Legacoop Toscana.

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Pegaso, soggetto delegato da Legacoop, è agenzia formativa accreditata che opera in tutta la Toscana attraverso le cooperative associate.

Il percorso formativo che viene offerto per i volontari del SCN è finalizzato a consolidare l'esperienza formativa del Servizio Civile, attraverso l'acquisizione di conoscenze e competenze che i giovani potranno spendere sia durante il Servizio ma anche e soprattutto nelle successive esperienze lavorative.

E' prevista l'offerta di una formazione sui temi della sicurezza, che sono prioritari nelle politiche del lavoro e sono trasversali rispetto a tutti gli ambiti lavorativi, ritenendo infatti che creare una cultura della sicurezza nei giovani che si affacciano al mercato del lavoro sia uno strumento importante di prevenzione.

In tal senso rilascerà un attestato di frequenza riconosciuto dalla Regione Toscana (grazie al percorso di riconoscimento che Pegaso ha attivato presso le singole province), riconosciuto in tutto il territorio nazionale dagli enti pubblici e dalle aziende private e quindi spendibile dai giovani sul mercato del lavoro.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**MODULO N. 1**

CONTENUTI DEL MODULO: Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di SCN. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio

DURATA DEL MODULO: 11 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Pamela Pelagalli

MODULO N. 2

Modulo 2 – Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.lgs. 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

L'obiettivo di questo modulo è di fornire ai volontari in SCN gli elementi di base necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari,

della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

D.lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Settore Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (esclusione/devianze sociali, profughi, immigrati, tossicodipendenti/etilisti)
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- Movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- Tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

DURATA DEL MODULO 8 ore (4 ore di base+ 4 ore)

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Tommaso Rindi

MODULO N. 3
CONTENUTI DEL MODULO: Contributi di ricerca sul tema dell'inclusione sociale Una prospettiva critica sulla nozione di inclusione sociale Strumenti di promozione di opportunità di inclusione sociale Elementi di sociologia delle differenze e delle disuguaglianze (compresi elementi di ricerca sociale utili allo sviluppo delle analisi dei bisogni di individui, gruppi e del loro contesto) Politiche migratorie e accoglienza
DURATA DEL MODULO: 16 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO: Federico Trentanove

MODULO N. 4
CONTENUTI DEL MODULO: Elementi di psicologia della comunicazione per attivare e gestire la comunicazione con i diversi utenti Tecniche di comunicazione e mediazione dei conflitti Tecniche di gestione della relazione di aiuto Tecniche di comunicazione per la sensibilizzazione di sistema sulla situazione dei soggetti svantaggiati
DURATA DEL MODULO: 16 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Francesca Traniello

MODULO N. 5
CONTENUTI DEL MODULO: La multiproblematicità come combinazione di fattori sanitari, psicopatologici e sociali
DURATA DEL MODULO: 16 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Francesca Traniello

MODULO N. 6
CONTENUTI DEL MODULO: Project Cycle management e la progettazione degli interventi socio-educativi Pianificazione/strutturazione delle attività a carattere socio-educativo Metodologie di valutazione interventi in area socio-educativa
DURATA DEL MODULO: 8 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Carmine Torchia

Durata:

La durata della formazione specifica è: 75 ore

70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (9 mesi) dall'avvio del progetto